



**Sicherer können  
Sie Ihr Gold nicht  
aufbewahren!**



## Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Einlagerung von Edelmetallen

### 1. Was kann eingelagert werden?

Eingelagert werden können marktgängige Investmentprodukte in Gold, Silber, Platin und Palladium. Dabei ist es unerheblich, ob die Produkte bei Heimerle + Meule im Webshop [www.goldzeiten.de](http://www.goldzeiten.de) erworben wurden oder sich bereits in Ihrem Besitz befinden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sonderprägungen oder Medaillen, die nicht am Markt handelbar/gängig sind oder nicht aus Feinmetall (sondern z.B. aus Legierung) gefertigt wurden, nicht einlagern können. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

### 2. Welche Kosten entstehen?

Die aktuell gültige Preisliste finden Sie unter [www.heimerle-meule.com/de/investment/secain-secure/](http://www.heimerle-meule.com/de/investment/secain-secure/)

### 3. Wie erfolgt die Abrechnung der Einlagerungsgebühren?

Die Einlagerungsgebühren werden zum Quartalsende zum jeweils gültigen Depotzins berechnet. Berechnungsbasis ist der durchschnittliche Edelmetallpreis unverarbeitet, ersichtlich auf <https://www.heimerle-meule.com/de/online-spezial/edelmetallkurse/edelmetallkurse/>. Sie erhalten zum Quartalsende eine entsprechende Gebührenrechnung mit Ausweis der Bestandssalden. Die Zahlung erfolgt per Lastschrift von Ihrem Bankkonto.

### 4. Wie läuft die Depoteröffnung ab?

Bitte wählen Sie bei Kauf der Produkte im Online-Shop [www.goldzeiten.de](http://www.goldzeiten.de) die Option „Einlagerung in neues SECAIN Secure Depot“. Unser Fachpersonal wird Ihnen anschließend den Einlagerungsvertrag und die Postident-Unterlagen zur Legitimation in einer Postfiliale Ihrer Wahl zukommen lassen. Bei Einlagerungswunsch bereits in Ihrem Besitz befindlicher Investmentprodukte sprechen Sie bitte unsere Mitarbeitenden telefonisch (**Tel. 07231/940 2571**) oder per E-Mail (**trading@heimerle-meule.com**) an um die Depoteröffnung anzustoßen.



**SECAIN**  
Secure

**Sicherer können  
Sie Ihr Gold nicht  
aufbewahren!**

 **Heimerle + Meule**  
Heimerle + Meule Group

## Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Einlagerung von Edelmetallen

### 5. Wie kann ich mich legitimieren?

Sie können sich entweder mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass persönlich in unserer Hauptstelle in der Dennigstr. 16 in Pforzheim sowie in unserer Zweigniederlassung in der Perfektastrasse 45 in Wien legitimieren oder bequem den PostIdent-Service der Deutschen Post nutzen um die Legitimierung in einer Postfiliale Ihrer Wahl vorzunehmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind, Ihre Identität vor Depoteröffnung festzustellen.

### 6. Gibt es Mindest- oder Höchsteinlagerungsmengen?

Der Mindesteinlagerungswert beträgt 15.000 €, Höchsteinlagerungsgrenzen bestehen nicht. Die Bewertung der Edelmetalle erfolgt am Einlagerungstag zum jeweils gültigen Tagespreis.

### 7. An wen richtet sich das Angebot?

Das Angebot richtet sich ausschließlich an private Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland oder Österreich. Für Einlagerungsservices für Gewerbetreibende wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an unsere Mitarbeitenden.

### 8. Was bedeutet Sammelverwahrung / Einzelverwahrung?

Sammelverwahrung meint die gemeinsame Lagerung von Gütern gleicher Eigenschaften. Investoren haben kein Eigentumsrecht an spezifischer Ware. Sie besitzen einen Anteil am Gesamtbestand.

Die Einzelverwahrung „SECAIN Secure“ macht alle Nachteile der Sammellagerung wett. Die Ware wird auf den Namen des Kunden mittels Barren- oder Siegelnummern registriert. Die Herkunft des Edelmetalls kann jederzeit nachgewiesen und rückverfolgt werden. Der Bestand ist nicht durch die Insolvenz des Lagerunternehmens gefährdet und ist jederzeit physisch verfügbar. In Ihrem SECAIN Secure Depot werden Ihre Produkte zu 100 % in Einzelverwahrung in Ihrer persönlichen Sicherheitsbox versiegelt und getrennt aufbewahrt.

Damit haben Sie die höchste Sicherheit bei der Lagerung Ihrer Produkte.



**SECAIN**  
Secure

**Sicherer können  
Sie Ihr Gold nicht  
aufbewahren!**

 **Heimerle + Meule**  
Heimerle + Meule Group

## Häufig gestellte Fragen (FAQs) zur Einlagerung von Edelmetallen

### 9. Wie kann ich weitere Investmentprodukte in mein bestehendes Depot einlagern?

Sie können Ihre Investmentprodukte per versichertem Versand (bitte den von Ihnen ausgefüllten Lieferschein unter [www.heimerle-meule.com/de/investment/secain-secure/](http://www.heimerle-meule.com/de/investment/secain-secure/) beilegen) oder persönlich in unserer Hauptstelle in der Dennigstr. 16 in Pforzheim zur Einlagerung anliefern.

Bei Kauf in unserem Webshop wählen Sie einfach vor Abschluß des Kaufes die Lieferoption „Einlagerung in neues SECAIN Secure Depot“ oder „Einlagerung in bestehendes SECAIN Secure Depot“.

Für die Einlagerung fallen pro Vorgang Einlagerungsgebühren in Höhe von 19 € an.

### 10. Wie kann ich eingelagerte Investmentprodukte abrufen oder verkaufen?

Zur Abholung/Auslieferung/Versand/Verkauf Ihrer Produkte wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden unter Telefon **07231/940 2571** oder per Email an [trading@heimerle-meule.com](mailto:trading@heimerle-meule.com).

Für die Auslagerung fällt pro Vorgang eine Gebühr von 49 € (zzgl. eventueller Versandkosten) an, bei Verkauf der Investmentprodukte an uns beträgt die Gebühr 19 € pro Vorgang.

**Wichtig:** Bitte vereinbaren Sie für persönliche Abholungen oder Einlagerungen an unserem Kundenschalte vorab einen Termin (unter 07231/940 2571 oder [trading@heimerle-meule.com](mailto:trading@heimerle-meule.com)), damit unnötige Wartezeiten vermieden werden.

### 11. Wie kündige ich mein SECAIN Secure Depot?

Die Kündigung des Depots kann in Textform per Email oder Post jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum darauffolgenden Monatsende erfolgen.

Bei Verfügung/Abruf oder Verkauf des gesamten Lagerbestandes gilt dies zugleich als Kündigung mit Wirkung zum Ende des nächsten Kalendermonats, der auf den Zugang dieses Auslagerungsverlangens bei Heimerle + Meule folgt.

Detaillierte Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrages über die Lagerung und Verwahrung von Edelmetallen.

### 12. Wie sind meine Werte gesichert und versichert?

Unser spezielles Hochsicherheitslager ist nach höchsten Sicherheitsstandards gegen Raub und Zerstörung gesichert. Darüber hinaus verwahren wir Ihre Einlagerungen zum vollen Wert gegen Verlust und Beschädigung versichert.